

ANEXO E: **POLÍTICA INTEGRADA****MISIÓN Y VISIÓN****-Misión:**

La misión de PISTES ZONA DE MANRESA S.A. es llevar a cabo su actividad de **REALIZACIÓN DE CLASES PRACTICAS CARNETS DE CONDUCIR, REALIZACIÓN DE EXAMENES TEORICOS Y PRACTICOS DE LA DGT, CURSOS DE EDUCACION VIAL, ALQUILER DE ESPACIOS PARA CURSOS DE EXTINCIÓN DE INCENCIOS Y SALVAMENTO MARÍTIMO**, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

-Visión:

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad con los servicios prestados (cursos conducción y emergencias), el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y llegar a ser referente en el mundo de las instalaciones destinadas a servicios varios, así como el compromiso ambiental y de seguridad y salud hacia todas las partes interesadas.

-Compromisos y valores estratégicos

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- Garantizar el compromiso ambiental para preservar los recursos naturales
- Garantizar el compromiso de seguridad y salud en el trabajo para preservar y mejorar la salud en el trabajo

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ Esté centrada en la mejora continua
- ⇒ Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable
- ⇒ Se base en el trabajo en equipo
- ⇒ Se comunique abiertamente y estimule respuestas
- ⇒ Garantice la adecuada formación
- ⇒ Ofrezca un ambiente de trabajo seguro



- ⇒ *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*
- ⇒ *Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida*
- ⇒ *Compromiso de prevención de riesgos laborales en toda la organización y en la coordinación de actividades*
- ⇒ *Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo*
- ⇒ *Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST.*
- ⇒ *Garantizar la consulta y la participación de los trabajadores y de los representantes de los trabajadores*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos integrados para el periodo fijado.

Objetivos integrados que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

*Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de **PISTES ZONA DE MANRESA S.A.***

